

Escola
Ferran
Sunyer



Acta assemblea monogràfica equip directiu i delegats/des sobre Gestió de Conflictes

DIA: 30/03/2023

HORA: 15H A 16,20H

LLOC: PRESENCIAL i TELEMÀTICA

Assistents convocats: delegats/es i equip directiu

Assistents:

Presencials: Natxo (5èA), Montse (6èB), Ariadna (EI4B), Rocio (EI4B), Francesca (EI4A), Soraya (EI4A), Mercedes (2nB), Eva (2nB), Noelia (2nC), Sabina (EI3B), Ana (EI5B), Encarna (5èB), Maribel (1rC), Oscar (coord delegades), Marta (coord. Cicle Inicial), Teresa (coord. Cicle Mitjà), Marta (coord. Cicle Superior), Rosa, Cristina i Dani (Equip Directiu), es disculpa la Gloria (coord. Infantil).

Telemàticament: Amparo (EI4A), Silvia (2nC), Míriam (EI5B), Anabel (3rA), Deborah (1rB) i Penelope (3rB)

Ordre del dia:

1. Gestió de conflictes. De forma monogràfica.

Desenvolupament dels temes:

1. En la primera part de la reunió en Dani fa una exposició de com es conceben els conflictes i quines accions es porten a terme per a prevenir-los i gestionar-los.

Prèvies conceptuals

Abans de parlar de conflictivitat s'ha de parlar de gestió de la convivència. La idea es fer un repàs global D'13 A 6è. Es presentarà la mirada ideològica de l'escola.

Cada aula es concep com una comunitat i l'escola també és una comunitat en la que també participen les famílies. Entre les persones de la comunitat es generen vincles que a vegades són positius i altres no tant. En aquest context és natural i desitjable que apareguin els conflictes.

Els infants, a part dels continguts curriculars, han d'aprendre a viure en comunitat: implicar-se, tenir una participació responsable,... Hi ha relacions que es poden deteriorar durant

aquests anys, i per tant s'haurà de treballar, doncs, per tal que es pugui reparar la relació malmesa.

El conflicte es concep com a quelcom inherent a les relacions humanes, natural i positiu. Quan es tensen les situacions es quan podem aprendre. Això no implica que s'hagi d'arribar a la violència (física, psicològica o relacional), que no està permesa.

La base per a que hi hagi bones relacions en un grup es que hi hagi cohesió de grup. Amb això ens estem estalviant la majoria de conflictes. Però de tant en tant poden donar-se situacions que requereixen alguna actuació especial. Hi ha casos concrets, molt pocs, que requereixen alguna actuació especialitzada (que requereix de suport extern). Actualment això a l'escola s'està donant en les classes de 5è i de 1r i per això s'ha fet una especial atenció a les famílies d'aquests grups.

La mirada de l'escola es restaurativa i no punitiva. Això no significa que en alguns moments pot ser necessari aplicar conseqüències. La mirada restaurativa requereix molt diàleg, parlar molt amb el gran grup, els petits grups, i fer servir una triangulació constant per a gestionar aquest problema.

Amb això no es poden garantir resultats immediats. Però a l'escola es té el convenciment que es la forma adient de fer-ho donada la seva vessant educativa. La mirada punitiva no soluciona res. Amb això s'està treballant a mitjà i llarg termini i es prepara als nens per a la seva socialització. Alguns nens entren més ràpid en aquesta lògica i d'altres els hi pot costar una mica més.

Gestió de conflictes

Quan hi ha un conflicte tendim a pensar en que hi ha un causant i una víctima. Però en el 90% dels casos el que ha passat és que hi ha hagut una escalada d'una situació de malestar. Poden haver casos d'unidireccionalitat però no oblidem que això és la minoria. Es poden iniciar per coses poc importants o aparentment intrascendents.

Si trobem una situació de conflicte, s'estan discutint,... tant en horari lectiu, com a menjador i a activitats extraescolars, això és prioritari davant altres actuacions. Els nens que estan en un conflicte no estaran en condicions de fer la matèria. Si el grup està afectat per la situació de conflicte es preferible aturar la dinàmica i s'aborda la situació.

Si hi ha agressions físiques s'atura l'agressió i s'atén el mal que s'hagin pogut fer en un primer estadi. Cal estar pendents d'ells amb mestres de reforç fins que estiguin més tranquils. Quan hi ha un incident rellevant s'informa a les famílies dels afectats. La informació s'aporta respecte a cada fill, no es pot passar informació de l'altre nen/a. Si hi ha conseqüències s'informa de les del propi fill, no de les de l'altre nen. A la família del que ha tingut conseqüències se l'informa d'aquestes. No s'informa de la situació dels altres implicats per no caure en comparatives entre famílies, nens i situacions concretes. El motiu és que les conseqüències s'han d'adaptar a la realitat de cada nen i a cada situació.

Posteriorment al conflicte, arriba el moment pedagògicament més interessant. S'ha tensat la corda i es pot treballar amb els infants per a que millorin la seva manera d'estar en societat. Això ha de ser quan estiguin calmats. No es prioritza el càstig sinó parlar. A primària qui triangula és un adult (la mediació entre iguals no es valora adient a primària). Es busca generar empatia i propiciar una escolta activa (escoltar a l'altre sense jutjar-lo). No hi ha un que tingui la veritat absoluta sinó que totes les opinions són respectables. Aquesta triangulació es pot establir de manera informal o be es pot estructurar d'una manera més formal. De 4rt a 6è això es planteja també en els cercles restauratius. Per a que aquesta conversa sigui productiva ha de poder plantejar-se des de les emocions. Per això des de 13

es fa una tasca d'educació emocional: que identifiquin les emocions, que les puguin expressar, i que puguin controlar-les i gestionar-les.

A cada aula, a partir de primer, disposen d'un diagrama que reflecteix la conversa restaurativa:

- . què ha passat?
- . com et sents?
- . què necessites?
- . com ho podem fer? Quines solucions? (Conforme es fan gran poden anar sortint d'ells mateixos)
- . que podies haver fet diferent?

D'aquesta manera es tancaria la gestió del conflicte

Mesures des d'i3 fins a 6è

Hi ha actuacions molt de base: tutories, acompanyament educatiu, psicopedagoga,...
Però a l'escola s'han anat afegint estratègies i actuacions:

- Treball emocional

Al curs 2017/18 es va fer el programa "Quina escola volem?" en el que va participar tota la comunitat educativa. Es van prioritzar aquells aspectes en que hi havia coincidències. Un d'ells va ser la prioritització de l'educació emocional. Això ha quedat consolidat a l'escola i es fa en tots els nivells.

- Barreja de l'alumnat

D'I3 A I4 i al final de cada cicle. Un dels objectius fonamentals és la cohesió de grup. Es passa un sociograma per valorar com estan les relacions.

- Cercles restauratius

De 4rt a 6è es dedica una hora i mitja setmanal a treballar amb aquestes eines de cohesió, prevenció i gestió de conflictes

- Autoavaluació emocional

XXX

- Acompanyament de l'Oscar Negrodo

Des de fa 2 anys hi ha un acompanyament. S'ha incorporat a les reunions d'inici de curs i les reunions de delegats el treball en cercles de diàleg. També s'ha fet una formació als monitors de menjador.

- Tutoria individual a cicle superior

S'ha incorporat més recentment

En els cercles restauratius es treballa que l'espectador dels conflictes també ha de tenir un paper actiu: poden demanar ajuda, poden intentar mediar, poden intentar suavitzar gestions.

Els conflictes poden escalar més en els moments més informals (patis, menjador,...). En “Quina escola volem?” ja s’havia dit que es volia millorar els espais. Es van fer al pati de dalt i al de baix provant de prevenir conflictes. També es van fer torns i prioritzacions per a que la pilota no ocupi tot l’espai. Aquest curs ja no hi ha cap dia pilota. Al pati del mig es va plantejar un espai d’estada tranquil que també va millorant cada any (des de l’AFA es va contribuir adquirint materials i llibres)

Espai de menjador

Es considera temps educatiu en el mateix nivell que l’espai d’aula. Òbviament un monitor de menjador no te el mateix nivell formatiu que un docent però hi ha coordinació permanent entre la Cristina i l’equip directiu; així com el monitor i la tutora de cada curs.

Hi ha un seguit de dinàmiques. S’estructura el temps per evitar conflictes: jocs de taula, esportius,...

Hi ha una persona de reforç per a tenir un espai més tranquil amb els grans i si hi ha un conflicte pot intervenir per a provar de reconduir les situacions.

Futur

Es continuarà amb la implementació de tot això. Hi ha un programa d’innovació pedagògica que és un acompanyament durant 3 cursos. Es diu “ Enfocament restauratiu global”. Es provarà d’aconseguir pels propers anys.

Cercle de valoracions i preguntes

NATXO (5È?) Es proposa penjar-ho a la web del cole on es pot consultar.

MONTSE (6È A) S’explica als nens si hi ha hagut algun correctiu a la resta? Se’ls hi ha de dir perquè s’apliquen diferents mesures.

ARIADNA (EI4B) Compromís, valors, principis de l’escola. Estaria be que fos públic.

ROCIO (EI4A) A la reunió de pares inicial que hi ha moltes coses a dir es podria explicar algun cosa respecte a això. Agraeix l’atenció que ha rebut de la tutora de la seva filla.

FRANCESCA (EI4A) Molt interès en aquestes coses. Les dinàmiques entre els pares i l’equip directiu. Creu que ha millorat la situació.

COORD. CICLE SUPERIOR. Parlem moltíssim. Els nens i les nenes necessiten sentir-se escoltats. A 5è i 6è hi ha comissions de mediació. Hi ha nens i nenes que tenen moltes capacitats. Hi ha nenes i nenes que tenien moltes dificultats per a controlar-se i ara en els grups de mediació són els que ajuden. Se’ls hi dona aquest paper protagonista perquè ja tenen les eines. Els cercles, la tutoria individualitzada, tot en un procés de millora contínua

MARTA (CICLE INICIAL). Cada curs ho treballa a la seva mida. Els conflictes no es poden deixar passar. S’intenta fer el moment de la convivència com a tasca quotidiana.

ROSA: El treball d’educació emocional està donant els seus fruits. Això no evitarà el conflicte però és un aprenentatge de vida que els hi servirà per sempre. Poder tenir una comunicació respectuosa els hi servirà sempre.

SORAYA (EI4A) Satisfeta de que la seva filla estigui tenint educació emocional però valora que estaria be que l’altra part del conflicte conegués quines conseqüències ha tingut per l’altre.

MERCEDES (2B) El sociograma es un document intern de l’escola? Si els conflictes entre iguals se solucionen entre els dos, es podria treballar amb els adults de referència per tancar-

los? Com es garantitza que els nous mestres que s'incorporen cada any tinguin aquesta formació i mirada així com els suplents?

EVA (2B) Em quedo més tranquil·la de tot el que es fa. Caldria fer un curs de gestió d'emocions.

NOELIA (2C) Encantada en com es treballa l'educació emocional a l'escola. A vegades saben més que nosaltres. Amoïnada pels conflictes que es van sentint. A 2n hi ha molta cohesió.

SABINA (I3B) Agraïda de la xerrada pel neguit que es va generar davant la situació amb els cursos superiors.

ANA (I5A). També agraïda donada la preocupació que es generava en altres reunions de delegats. Empatia

TERESA (coord). Al tercer trimestre de tercer es començarà a treballar amb cercles com a novetat aquest any.

MARIBEL (1RC) Proposar padrins dels grans pels petits per a que li puguin explicar els seus problemes

ROSA: els padrins lectors es poden dotar de més funcions, es valorarà. Rotació dels monitors de menjador, sobretot a 6è.

DANI fa devolutiva de les qüestions plantejades:

Es podria fer un resum de tot això per a posar a la web. A la reunió de inici de curs també es podria encabir.

Explicar als nens les conseqüències que els nenes tenen perquè no se sentin frustrats és complex perquè és entrar en aspectes massa privats. La visió de justícia és difícil que sigui la mateixa. No s'ha de posar la mirada en la sanció, és que s'ha trencat la convivència i l'hem de recuperar. Es tracta de que se senti reconfortat.

El qüestionari és un document intern que no es pot ensenyar a les famílies. Tancar amb les dues famílies està descartat per no ser l'àmbit de feina de l'escola i excedir les possibilitats de l'equip educatiu.. Pot ser difícil. Per això el paper de la tutora és fonamental intermediant en aquest tipus de situacions.

Quan arriben nous mestres, els companys de l'altre nivell són els que ho acompanyen. No es pot canviar de tutor a mig curs. S'intenta anar alineant això. Des de direcció es prova de pautar al nou mestre per a que tingui les pautes de l'escola.

Padrins amb noves funcions: potser començaran el curs vinent. És complex. La idea es que es consolidi.

El DANI tanca la sessió reforçant la tasca dels delegats de curs en la transmissió de les informacions i en canalitzar dubtes, neguits, malestars o qualsevol situació que es pugui donar entre les famílies.

WEB DE L'AFE I MAILS DE LES COMISIONS:

COORDINACIÓ



Gestió
administrativa i
econòmica

ampaferransunyer.coordelegats@gmail.com

EXTRAESCOLARS



Gestió activitats
durant el curs, casal
estiu i colònies

ampaferransunyer.extraescolars@gmail.com

FESTES



Dinamització de
les festes de dins
i fora de l'escola

ampaferransunyer.festes@gmail.com

REPENSING



Reflexió sobre l'educació
Organització xerrades, tallers, reclams...
Foment de la lectura

ampaferransunyer.repensing@gmail.com

COMUNICACIÓ



Difusió
d'informacions en
cartells, web,
facebook, whatsapp
i twitter

ampaferransunyer.comunicacio@gmail.com

SENDERISME



Organització
excursions
familiars

ampaferransunyer.xinoxano@gmail.com

COORDINACIÓ DELEGATS/DES



Enllaç entre
famílies i escola

ampaferransunyer.delegats@gmail.com

AFA FERRAN SUNYER



Correu general per
qualsevol tema

ampaferransunyer@gmail.com



VOLS CREAR
UN NOU
ÀMBIT?



Escriu-nos